

# POLITIKA KVALITY



Společnost Heiru CZ s.r.o. byla založena koncem roku 2003, jako dceřiná společnost rakouské Heiru A&R Heinz GmbH, za účelem zvýšení konkurenční schopnosti, kterou přineslo předání výroby do ČR. Přemístění výrobního zařízení proběhlo v roce 2004 a první polovině roku 2005 za plného provozu obou firem. Po přestěhování a rozběhnutí výroby se obě firmy soustředily převážně na rakouský trh. V roce 2006 si provedla česká firma průzkum tuzemského trhu se zjištěním, že jako nová firma je schopna jak kvalitou, tak cenou konkurovat renomovaným a zavedeným kabelovnám a dodavatelům na tomto trhu. Proto jsme roce 2006 začali spolupracovat s výrobními firmami a velkoobchody, zabývajícími se prodejem elektrických vodičů.

## HEIRU TVOŘÍ – DRÁT CO SPOŘÍ

Cílem všech našich činností je vybudovat dlouhodobý vztah mezi námi a zákazníky, založený na vzájemné důvěře a otevřené komunikaci. Pro nás starostlivost o zákazníka prodejem teprve začíná.

Neoddělitelnou součástí naší společnosti jsou rovněž naši dodavatelé, se kterými udržujeme dlouhodobé a oboustranně vyvážené vztahy. Pravidelně vyhodnocujeme úroveň spolupráce, kvalitu produktů, dobu dodání a cenové podmínky u jednotlivých dodavatelů a následně usilujeme o optimalizaci a nápravu v případě negativních odchylek.

Pracujeme na neustálém zlepšování kvality našich produktů prostřednictvím odborné přípravy a systematického školení našich zaměstnanců.

K dosahování stanovených cílů kvality se představitelé vedení společnosti zavazují:

- zabezpečit veškeré potřebné finanční, materiálové a personální zdroje,
- řídit a zdokonalovat systém managementu kvality,
- vyjmenovat odpovědného manažera kvality (PVK) a ve spolupráci s ním zabezpečovat proces vnitřních kontrol,
- udržovat a prohlubovat povědomí závažnosti požadavků zákazníka,
- zajistit angažovanost všech zaměstnanců při plnění cílů kvality.

V Telči dne 1.12.2016

**HEIRU CZ s.r.o. 3**  
výroba a prodej el. vodičů a kabelů  
Těšíkova 385 588 56 Telč  
IČO 260 69 784 DIČ: CZ26069784

Ing. Rudolf Heinz  
jednatel společnosti