

POLITIKA KVALITY HEIRU CZ s.r.o.



Společnost Heiru CZ s.r.o. byla založena koncem roku 2003, jako dceřiná společnost rakouské Heiru A&R Heinz GmbH, za účelem zvýšení konkurenční schopnosti, kterou přineslo předání výroby do ČR. Přemístění výrobního zařízení proběhlo v roce 2004 a první polovině roku 2005 za plného provozu obou firem. Po přestěhování a rozběhnutí výroby se obě firmy soustředily převážně na rakouský trh. V roce 2006 si provedla česká firma průzkum tuzemského trhu se zjištěním, že jako nová firma je schopna jak kvalitou, tak cenou konkurovat renomovaným a zavedeným kabelovnám a dodavatelům na tomto trhu. Proto jsme roce 2006 začali spolupracovat s výrobními firmami a velkoobchody, zabývajícími se prodejem elektrických vodičů.

HEIRU TVOŘÍ – DRÁT CO SPOŘÍ

VZTAH K ZÁKAZNÍKOVÍ

- Jsme firmou silně se orientující na zákazníka.
- Cílem všech našich činností je 100% splnění všech předem stanovených požadavků zákazníka.
- Snažíme se předvídat všechny potřeby zákazníka i do budoucnosti s ohledem na jeho situaci.

VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu firmy.
- Naši pracovníci jsou vybíráni na základě odborných, ale i vyšších morálních vlastností.
- Pracovníci jsou a zůstávají díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší firmy.
- Dobrou vzájemnou komunikací chceme prohlubovat vztah a sounáležitost k firmě. Základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků.

VZTAH K DODAVATELŮM

- Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací ve stanovených termínech.
- Chceme mít jen spolehlivé a kvalitní dodavatele.
- Požadujeme, aby naši dodavatelé byli zároveň našimi partnery na stejné úrovni zajištění kvality.
- Budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby splnili naše očekávání.

VZTAH K TRHU

- Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR.
- Společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.
- Společnost dbá o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém.
- Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce firmy. Zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.

Vedení firmy se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému a zabezpečovat všechny potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování.

V Telči, dne 03.01.2017

Ing. Rudolf Heinz
jednatel společnosti